

法務部矯正署新竹監獄  
108 年廉政民意問卷調查民眾反映或建議事項回應處理情形表

108 年 6 月

反映事項	本監回應處理情形
寄書本，是精裝版，即使拆裝封面，也不會給寄，有點失望，就一本書啊，無奈。	鑑於精裝版書籍檢查不易，故本監依規定僅收受平裝本書籍，另有毀損破壞或其他標記之情形，為避免爭議本監亦不收受。
接見時，一張身分證無法同時寄菜。	依據接見相關規定，民眾持一張身分證辦理接見後，如欲再接見其他收容人，得於另一梯次辦理。
同居人無法接見，有什麼方便可以接見。	同居人應自行提出足資證明家屬關係之文件，經機關認定後即可以家屬身分與收容人接見。
一張身分證，一天辦理接見收容人不限次數。(不同收容人)	依據接見相關規定，民眾持一張身分證辦理接見後，如欲再接見其他收容人，得於另一梯次辦理。
天氣很熱，可以早一點開空調嗎？	公務機關依政策規定室溫 28 度以上時，始開啟冷氣，本監依規定啟閉冷氣。
接見梯次，叫下梯是否按喇叭可大聲點，人多時，在門外都聽不到。	接見室廣播業已調整至最大音量，如家屬未到場，同仁亦會至戶外呼叫，請家屬等候時，勿離開本監，以免錯過接見時間。
服務品質和清廉度，都讓我很滿意。	感謝民眾肯定，本監將繼續維持。
動作快、效率好，人很親切。	感謝民眾肯定，本監將繼續維持。

<p>接見櫃檯職員態度不佳，家屬不應該被他們的情緒綁架與影響，尤其坐在「親民」二字前面，是不是太虛偽了，我們不是受刑人，我們只是家屬。</p>	<p>於勤前教育及科務會議向同仁宣導，執勤時應注意措辭用語、保持口氣平和，避免衍生事端。</p>
<p>服務品質已經很好，無需再提升。</p>	<p>感謝民眾肯定，本監除持續要求同仁守法守紀，另期盼民眾可以協助鞭策，若發現本監同仁在外行為涉有不當或貪瀆不法情事，能盡速向本監政風室反映或檢舉。</p>