

112年(1月至12月)工作計畫



法務部矯正署新竹監獄

中華民國 112 年 6 月 14 日

目 錄

壹、工作計畫提要.....	1
貳、工作計畫與預算配合對照表.....	3
參、工作計畫內容.....	4

壹、工作計畫提要

- 一、配合上級推動政府服務躍升方案，設有單一窗口受理民眾接見送物及各業務科業務洽詢，有效發揮橫向聯繫，減少等候時間，提升為民服務品質。
- 二、落實辦理風險管理(含內部控制)制度，定期上下半年各召開會議及職員教育訓練，滾動式檢討修訂現行內控制度，並實施內部稽核，以減少人為疏失，降低風險發生率。
- 三、積極辦理收容人入監調查、在監複查及出監調查等各項調查業務，定期召開調查審議會議，訂定收容人個別處遇計畫，落實執行及修正其處遇計畫，並協助收容人出監更生復歸轉銜。
- 四、活用教化媒材，提升家庭支持效能，廣納各方優良影音著作，使用授權製播具教化性質音源，提供良好藝文環境，陶冶收容人性情。
- 五、強化藥癮、酒駕收容人處遇課程，配合法務部矯正署方案，實施科學實證毒品犯處遇模式及酒駕處遇三級預防模式，並引進心理、社工人員及個案管理師等專業師資，建構完善戒癮方案，以達終生離毒及復歸社會目標。
- 六、落實身心障礙、高齡及詐欺收容人處遇課程，引進心理、社工人員及個案管理師等專業師資，安排適性活動及團體課程，促進其在監適應，提升處遇成效。
- 七、積極發揮教輔小組功能，加強橫向聯繫，提供特殊收容人適應處遇，促進在監適應。
- 八、本監為 112 年推動修復式司法方案機關之一，配合矯正署計畫積極辦理，將執行狀況及成果作為矯正署未來政策調整參考。
- 九、本監新增為性侵家暴處遇專監，處遇專區改建預定於 113 年 6 月 30 日完成，113 年 7 月 1 日開始實施專業處遇，本(112)年度重點為性侵家暴處遇專區設計規劃及師資、課程等前置作業。
- 十、持續辦理受刑人從事自主監外作業，協助收容人復歸社會。
- 十一、與勞動部資源積極辦理技能訓練，俾利收容人習得一技之長，輔導其參加技能檢定，以取得職業證照；開辦傳統技藝螺鈿班，延續在地失傳工藝。
- 十二、結合技能訓練，提昇並推展本監自營產品轉型新生命，加強自營作業產品之創新化、精緻化、量產化及推廣行銷。

- 十三、定期辦理衛生保健宣導、成人健檢及癌症篩檢、收容人健康檢查、愛滋病、梅毒篩檢及結核病防治，確實做到預防重於治療目的。
- 十四、辦理收容人健保醫療強化傳染病、精神病、高齡衰老(殘障)及罹病收容人之診療及照護，醫療採分區專人責任制管理，全面提升衛生醫療品質與安全。
- 十五、推動本監「收容人藥品自主管理實施計畫」及「收容人皮膚病防治計畫」，提高收容人健康自主管理意識，培養健康促進行為。
- 十六、辦理本監「感染管制措施與計畫」，有效防止疫情流行並維護全監同仁及收容人健康。
- 十七、加強收容人心理健康促進，建立橫向聯繫機制、落實自殺防治篩檢系統及自殺防治處遇，協助具自殺風險之收容人適應生活，避免自殺事件發生。
- 十八、加強酒、藥癮收容人醫療服務照護，主動結合身心科醫療資源，提供酒癮戒斷症狀檢測(CAGE 量表篩檢)與預防性投藥治療，以維護收容人身心健康及酒、藥癮防治之成效。
- 十九、增進培訓收容人急救技能及衛生教育知能，結合醫療院所及引進社會資源，建立優質緊急醫療救護團隊，提升收容人醫療品質。
- 二十、力行政府機關及學校用電效率管理計畫，定期於監務會議宣導節能觀念，持續辦理推動機關節能減碳。
- 二十一、辦理職場互助教保服務中心修建工程，提供友善育兒環境，讓機關同仁多一種教保服務選擇，得以兼顧工作與家庭。
- 二十二、辦理戒護區蓄水池新建工程，新建實際容量 400 噸以上之 RC 蓄水池(中水池)一座，以增加自來水蓄水容量，降低自來水缺水時之用水壓力。

貳、工作計畫與預算配合對照表

法務部矯正署新竹監獄 112 年度工作計畫與預算配合對照表			
類	項	預算來源及金額	備考
		法務部（矯正署）預算 （單位：新台幣仟元）	
壹、一般行政	監獄行政管理	由核定經費項下支應	
	人事管理	由核定經費項下支應	
	會計管理	由核定經費項下支應	
	統計管理	由核定經費項下支應	
貳、行刑業務	調查分類	由核定經費項下支應	
	教化	由核定經費項下支應	
	作業	由核定經費項下支應	
	衛生	由核定經費項下支應	
	戒護	由核定經費項下支應	
	總務	由核定經費項下支應	
參、政風業務	政風	由核定經費項下支應	
	合 計	264,759 仟元 (含設備及投資 1,912 仟元)	

參、工作計畫內容

法務部矯正署新竹監獄 112 年度(1 月至 12 月)工作計畫目次表		
類	項目	頁數
壹、一般行政	一、監獄行政管理	第 7 頁
	(一)加強業務協調聯繫	
	(二)推行工作簡化	
	(三)加強為民服務	
	(四)加強內部管制考核	
	(五)善用外部資源，提升行政效能	
	(六)落實人權公約執行與宣導	
	(七)落實主管法規異動通報	
	(八)國家賠償案件追蹤	
	(九)加強新聞媒體處理機制	
	二、人事管理	第 13 頁
	(一)推行人事公開	
	(二)提升人力素質	
	(三)嚴整辦公紀律	
	(四)厲行考核獎懲	
	(五)推動員工協助方案及福利事項	
	(六)落實人事服務工作	
	三、會計管理	第 15 頁
	歲計會計業務	
	四、統計管理	第 16 頁
統計業務及強化資訊安全與設備		
貳、行刑業務	一、調查分類	第 19 頁
	(一)辦理收容人入監講習	
	(二)實施入監調查	
	(三)實施自殺防治相關問卷測驗	
	(四)訂定收容人個別處遇計畫及在監複查情形	
	(五)收容人在監期間針對弱勢家屬予以相關協助與諮詢	
	(六)落實收容人出監調查，定期召開復歸轉銜會議，協助其更生保護	
	(七)出監前就業服務宣導業務	
	二、教化	第 27 頁
	(一)推廣品格教育及生命教育	
	(二)型塑文化監獄、加強辦理藝文與教化活	

	動	
	(三)審慎辦理收容人累進處遇及假釋	
	(四)審慎辦理假釋出監人撤銷假釋作業及重罪累犯不適用假釋作業	
	(五)落實性侵害及家暴受刑人之處遇	
	(六)落實受刑人子女就學補助宣導及申辦	
	三、<u>作業</u>	第 37 頁
	(一)辦理收容人技能訓練	
	(二)加強推展自營作業	
	(三)加強委託加工作業及作業管理	
	(四)積極辦理收容人自主監外作業	
	四、<u>衛生</u>	第 41 頁
	(一)加強辦理衛生保健及疾病防治工作	
	(二)加強疾病管理	
	(三)加強愛滋病、身心疾病收容人醫療照護	
	(四)加強肺結核病收容人照護與管理	
	(五)完善在監收容人健保醫療服務品質	
	五、<u>戒護</u>	第 50 頁
	(一)加強收容人戒護安全及管理措施	
	(二)實施及提升收容人分類處遇	
	(三)加強 HIV 收容人管理及照護	
	(四)落實強化紀律及戒護管理效能實施計畫	
	(五)矯正人員勤務管理	
	(六)充實安全設施及維護	
	(七)賡續辦理矯正人員常年教育訓練	
	(八)落實兩公約精神，維護收容人尊嚴	
	六、<u>總務</u>	第 62 頁
	(一)配合院檢囑託送達	
	(二)收容人釋放作業	
	(三)名籍資料登打時效	
	(四)落實受刑人參加外役監遴選資格審查	
	(五)加強財產管理	
	(六)加強宿舍管理	
	(七)辦理執行義務勞務業務	
	(八)廢舊物資處理	
	(九)歷史建物管理	
	(十)改善收容人給養	
	(十一)落實底價訂定原則	

	(十二)執行政府機關及學校用電效率管理計畫(109-112年)	
	(十三)加強宣導消費者保護教育	
	(十四)廚餘減量及去化措施	
	(十五)職場互助教保服務中心裝修工程	
	(十六)蓄水池新建工程	
參、政風業務	一、 <u>政風</u>	第 70 頁
	(一)預防貪瀆不法	
	(二)加強肅貪作為，澄清吏治	
	(三)執行維護工作，確保機關安全	
	(四)落實執行陽光法案，形塑機關廉能文化	

法務部矯正署新竹監獄 112 年（1 至 12 月）工作計畫

計畫名稱			計畫目標	實施要領	預算來源 及金額 (單位:仟元)	備 考
類	項	目				
壹. 一 般 行 政	一. 監 獄 行 政 管 理	(一) 加 強 業 務 協 調 聯 繫 (二) 推 行 工 作 簡 化	<p>強化協調督導功能，提高行政效率。</p> <p>1. 推行工作簡化，講求工作技術，縮短作業流程及處理時限。</p> <p>2. 善加運用網路資源，落實用節能減紙。</p>	<p>(1)加強業務單位間之橫向聯繫與協調，就有關業務不斷檢討改進，提高行政效率。</p> <p>(2)列管業務依時程定期追蹤辦理，遇有民眾之陳情案件，以隨到隨辦為原則，落實督導執行。</p> <p>(1)簡化工作表格及手續。</p> <p>(2)公文處理依分層負責明細表辦理，致力精簡。</p> <p>(3)提升電子公文交換比率，節省信封及郵資，並視需要輔以電子郵件、傳真機、影印機及電腦處理，以提升作業效能。</p> <p>(1)運用機關內部網路資源傳遞會辦文件，確實減少紙張用量及提升行政效能。</p> <p>(2)實施電子化會議，運用電腦螢幕報告會議資料，達到無紙化會議。</p>	264,759 仟元（含設備及投資 1,912 仟元）	回目錄

		<p>(三) 加強為民服務</p>	<p>1. 持續推廣全功能單一窗口。</p> <p>2. 加強辦理接見業務。</p> <p>3. 入監參訪業務。</p> <p>4. 接受民眾意見及回應機制。</p>	<p>行政大樓入口處設置服務台，提供民眾多種整合服務。</p> <p>(1) 接見服務中心設有志工服務櫃台，協助民眾填寫各項表單、查詢收容人資料及導引民眾接見等。</p> <p>(2) 辦理各類通訊設備接見業務，相關申辦資訊公布於機關全球資訊網並指派專人辦理，積極落實便民業務，減少民眾需舟車勞頓之辛勞。</p> <p>(3) 收容人禁止、停止接見或移監時，即時通知其家屬，以免徒勞往返。</p> <p>(4) 每月第一個星期日受理接見登記，方便上班族群辦理接見。</p> <p>辦理收容人家屬入監參訪，及接受關心矯正業務之熱心機關團體、鄰里居民申請參訪，使民眾瞭解各項矯治措施，並落實各項防疫措施。</p> <p>(1) 接見服務中心候見室，設置意見箱，定期由政風人員開啟後回應，並張貼服務專線，廣開建言管道。</p> <p>(2) 機關網站首頁設置為民服務及首長信箱，民眾可藉由電子信箱反應問題</p>		
--	--	-----------------------	---	---	--	--

				<p>及意見交流。</p> <p>(3)接受民眾各項業務諮詢，貼心安排專人解說及辦理，減少民眾疑慮。</p> <p>(4)不定期實施問卷調查，提升服務效能。</p>	
			5. 申辦流程簡化服務。	推動非臨櫃辦理各項業務，民眾透過網路及電話即可申辦各項業務。	
			6. 提升服務場所便利性。	每日定時清掃、美化環境，以提供明亮、整潔、舒適及便捷之洽公處所。	
			7. 陳情案件處理。	首長信箱及大門單一窗口服務櫃檯，受理民眾申訴陳情案件，由秘書依陳情性質分派業管科室辦理，設有處理表單，詳細記載申訴內容及後續辦理情形，處理結果經呈機關首長核定後及時回覆陳情人。	
			8. 賡續配合推動政府服務躍升方案	<p>(1)依上級指示辦理政府服務躍升方案。</p> <p>(2)每月定期施測監內電話禮貌測試，並按季陳報法務部矯正署備查。</p> <p>(3)單一窗口提供民眾一處洽辦，全程服務，發揮橫向聯繫功能，整合各科室為民服務項目，縮短洽辦時間，提升服務品質。</p>	

		<p>(四)</p> <p>加強內部管 制考 核</p>	<p>1. 落實執行公文稽 催，加強公文處 理時效。</p> <p>2. 滾動式修訂風險 管理(含內部控 制)制度。</p> <p>3. 追蹤機關年度業 務評比須改善項 目辦理情形。</p>	<p>運用公文管理系統之稽催統 計作業，每週進行預期公文 稽催，以掌握各科室公文處 理情形，俾提高處理時效。</p> <p>(1)定期召開風險管理及危 機處理專案會議，採滾動 式檢討風險項目，並將修 正內容提專案會議討論。</p> <p>(2)依各科室業務性質所列 風險項目資料建立風險 評估及處理彙總表與機 關風險圖像。</p> <p>(3)每半年定期辦理風險管 理與危機處理等議題課 程，強化同仁瞭解風險管 理(含內部控制)制度落 實之重要性。</p> <p>(4)每年進行內控稽核，針對 高風險項目，由稽核小組 實地查核相關資料、檢視 承辦人作業流程，提出建 議與修正意見並落實追 蹤管考。</p> <p>依法務部矯正署來函辦理 111 年度業務評比結果須改 善項目，追蹤辦理情形，確 實檢討改善。</p>		
		<p>(五)</p> <p>善 用 外</p>	<p>落實推動外部視察 小組，針對外部視 察報告進行管考</p>	<p>(1)遴聘外部專家學者，每季 及遇案召開外部視察小 組會議。會議紀錄及視察</p>		

		<p>部資源，提升行政效能</p> <p>(六)</p> <p>落實人權公約執行與宣導</p>	<p>1. 以不同宣導方式，增進同仁及收容人對兩人權公約之認識，以培養全監人權意識。</p> <p>2. 宣導消除對婦女一切形式歧視公約(CEDAW)，落實兩性平權。</p> <p>3. 推動身心障礙者權利公約，落實身心障礙者之權益保障。</p>	<p>報告定期陳報矯正署。</p> <p>(2)針對視察報告內容，召開內部會議研議可行性及執行評估，透過外部觀點與建議，提升機關運作品質與資源運用等。</p> <p>(3)以適當方式落實宣導，使收容人知悉外部視察小組制度。</p> <p>(1)於外接見室電視牆播放人權宣導短片，使洽公民眾與本監同仁瞭解人權之重要性。</p> <p>(2)辦理兩人權公約教育訓練相關數位課程，並辦理意見回饋與成效評核。</p> <p>(3)本監跑馬燈宣導兩人權公約內容，並於公布欄張貼海報，宣導尊重人權。</p> <p>利用行政院性別平等會等資源，對於全監職員及收容人宣導聯合國婦女人權法典(CEDAW)，消除性別歧視，落實性別平等。</p> <p>(1)宣導相關意識與法治教育，不定期檢討機關無障礙設施之可近性。</p> <p>(2)督促各業務科重視身心障礙收容人無障礙權益</p>		
--	--	---	---	---	--	--

		(七) 落實 主管 法規 異動 通報	落實本監主管法規 (行政規則)異動通 報。	與處遇合理調整之作為。 (1)依法務部法制司及法務 部矯正署相關規定執行 本監法規(行政規則)異 動作業。 (2)本監法規(行政規則)異 動時通報法務部法制司 及法務部矯正署，並於期 限內上傳法務部主管法 規資料庫維護系統。	
		(八) 國家 賠償 案件 追蹤	落實國家賠償業務 追蹤管考。	(1)依據國家賠償法及國家 賠償法施行細則辦理本 監國家賠償業務。 (2)每季追蹤紀錄國家賠償 案件辦理情形，函報法務 部矯正署，並公開於本監 全球資訊網。	
		(九) 加強 新聞 媒體 處理 機制	強化新聞媒體聯繫 處理機制	(1)設有本監新聞媒體群組 ，由秘書室專人管理，舉 凡機關辦理重要活動之 相關正面新聞稿，陳核後 即發佈該群組，以提升矯 正機關正面形象。 (2)遇有負面新聞報導，除主 動聯繫媒體及時澄清，並 刊登新聞澄清稿於機關 全球資訊網新聞稿專區	

	<p>二、人事管理</p>	<p>(一) 推行人事公開</p> <p>(二) 提升人力素質</p>	<p>依規定辦理任免遷調。</p> <p>輔導進修與推動多元教育訓練課程</p>	<p>，以澄清並衡平報導。</p> <p>(3)本監對外發言人為副典獄長，並已加入矯正署發言人 Line 群組。</p> <p>(1)依據任用法規定進用有任用資格人員，並依規定辦理送審、動態及請任免。</p> <p>(2)依公務人員陞遷法規定，擇優陞任或遷調歷練，以拔擢及培育人才。</p> <p>(3)112年本監專案約僱人員預算員額2名，依相關函示規定辦理。</p> <p>(1)配合重大政策及機關業務需要，辦理終身學習，如：性別主流化、環境教育等等，增廣同仁之知識，並提供各項新資訊，此外並安排有關心理健康促進及自殺防治課程，宣導同仁紓緩壓力之重要性。</p> <p>(2)鼓勵同仁公餘進修，提高工作能力及廣博學識。</p> <p>(3)協助輪派管理人員參加在職專業訓練，提高戒護管理能力。</p> <p>(4)鼓勵同仁參加政府所舉辦之各項電腦訓練，以增加資訊常識及作業能</p>		<p>回目錄</p>
--	---------------	-------------------------------------	--	---	--	----------------------------

				力，提高工作效率。 (5)鼓勵同仁利用數位學習，提高學習動機與效果。 (6)鼓勵同仁參加公務人力發展中心等訓練機構辦理之相關學習課程，以全方位提升人力素質。 (7)鼓勵同仁提升英語能力。	
		(三) 嚴整辦公紀律	加強差勤管理，維護辦公紀律。	(1)實施彈性上下班，並配合電子化表單簽核系統，強化差勤管理。 (2)不定時查勤，並責成各科室主管加強屬員勤惰管理以維護辦公紀律。	
		(四) 屬行考核獎懲	依規定辦理考核獎懲及表揚資深績優人員。	(1)確實貫徹平時考核，各主管人員隨時督導所屬，並確實考核，以作為考績之依據。 (2)覈實辦理考績案件，以真實呈現受考人績效。 (3)獎懲案件本綜覈名實、信賞必罰之旨，獎當其功，懲當其過，且注意辦理時效，以激勵工作士氣。並送交考績委員會審議，依公務人員考績法及相關獎懲法規辦理，以公正、公平原則討論議決。 (4)對符合請頒矯正機關人員年資標紀念章及法務	

	<p>三. 會計管理</p>	<p>(五) 推動員工協助方案及福利事項</p> <p>(六) 落實人事服務工作</p> <p>歲計會計業務</p>	<p>持續推動員工協助方案、提倡正當娛樂，維護身心健康。</p> <p>加強顧客導向之人事服務。</p> <p>1. 彙編 113 年度概算。</p> <p>2. 彙編 113 年度作</p>	<p>獎章者，薦舉陳報上級表揚。</p> <p>(1) 簽訂特約專業心理諮商機構，提供員工相關心理諮商與輔導服務資訊，必要時予以轉介。</p> <p>(2) 辦理各項文康活動，增進團隊精神及強健體魄。</p> <p>(3) 鼓勵員工休假旅遊及從事有益身心活動。</p> <p>(4) 鼓勵同仁參與監內社團活動及開設課程，以增進員工身心靈健康。</p> <p>(1) 提供關懷、體貼、溫暖、尊重之人事服務。</p> <p>(2) 簡化各項證明文件之申請，落實「以客為尊」之人事服務理念。</p> <p>(3) 人事服務利用通訊軟體群組，將相關資訊快速、及時、有效的傳達給機關同仁。</p> <p>依照總預算編製作業手冊編審 113 年度歲入歲出概算報署核編。</p> <p>依照總預算附屬單位預算編</p>		<p>回目錄</p>
--	----------------	--	--	--	--	----------------------------

			<p>業基金附屬單位預算。</p> <p>3. 監辦業務。</p> <p>4. 執行政府會計程序。</p> <p>5. 執行內部審核，健全現金及財務管理機制。</p> <p>6. 編製 111 年度決算。</p> <p>7. 編製 111 年度作業基金附屬單位決算。</p> <p>1. 建置獄政系統統計個案資料。</p>	<p>製作業手冊編審 113 年度作業基金預算報部核編。</p> <p>依照政府採購法之機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法，會同監辦本機關採購之開標、比價、議價、決標及驗收事宜。</p> <p>分配預算、預算控制、原始憑證審核、傳票及付款憑單編製、會計帳簿登錄、按月編送各類會計報告報核、編製半年結算報告。</p> <p>依據會計法及內部審核處理準則相關規定分項實施，並加強機關現金及財務抽查。</p> <p>依照中央政府總決算編製作業手冊編製 111 年度決算。</p> <p>依據中央政府總決算附屬單位決算編製作業手冊編製 111 年度作業基金決算。</p> <p>依照「法務部及所屬機關辦理統計事務應行注意事項」規定，詳實蒐集收容人犯罪等有關資料，充實統計個案資料，並連結獄政系統其他業務系統資料，以提高獄政資料運用彈性，提供首長及業務單位參用。</p>		<p>回目錄</p>
--	--	--	---	---	--	----------------------------

		<p>訊 安 全 與 設 備</p>	<p>2. 編製公務統計報表。</p> <p>3. 定期發布統計資料。</p> <p>4. 不定期提供典獄長及相關科室統計資料。</p> <p>5. 配合統計處及矯正署統計室辦理-賡續強化矯正統計基礎資料建置品質。</p>	<p>利用統計個案資料庫及相關統計資料，並依照「公務統計方案」規定，查編本機關月報、年報等公務統計報表。</p> <p>每月初擇取重要統計資料項目，透過網際網路登載於機關網頁，以落實行政資訊公開及便利各界參考。</p> <p>配合典獄長及相關科室業務需要，不定期提供統計資料。</p> <p>(1)辦理新增與介接等資料之正確性及邏輯合理性工作。</p> <p>(2)強化資料欄位即時檢誤及相關統計報表檢核等功能。</p> <p>(3)獄政及公務統計系統之功能增修建議及配合測試作業。</p> <p>(4)配合統計處及矯正署辦理統計資料稽核計畫。</p> <p>(5)檢視現行蒐集資料欄位自動介接機制。</p> <p>(6)充實業務面向資料欄位蒐集。</p>		
--	--	--	---	--	--	--

		<p>6. 賡續辦理精進囚情預警指標。</p> <p>7. 辦理統計調查。</p> <p>8. 提供重要資訊系統之查詢紀錄，並陳報查核情形。</p> <p>9. 實施 ISMS 制度及辦理資訊安全內部稽核。</p> <p>10. 協助本監內、外部網頁定期更新及網頁查核相關事項。</p> <p>11. 資訊機房及主機維護管理、各應用系統程式及資料庫備份。</p> <p>12. 管控個人電子信箱及各系統之相關帳號事宜。</p>	<p>持續配合矯正署統計室，辦理機關囚情重要指標，作為機關囚情管理預警參用。</p> <p>配合上級規劃辦理之調查及業務需要之統計調查。</p> <p>每月列印刑案資料、對外連線及矯正彙總查詢系統查詢紀錄，提供政風室實施抽查，查核結果每年陳報矯正署。</p> <p>落實執行 ISMS 制度，配合政風室，依法務部所屬機關資訊安全內部稽核作業程序及稽核計劃，辦理資訊安全內部稽核。</p> <p>配合各科室更新本監網頁資料，並辦政法務部所屬機關中英文網站查核自評作業。</p> <p>資訊機房硬體設施及主機的管理維護、利用自動備份主機及磁帶等方式進行備份，避免緊急事故發生時資料遺失或損毀，致無法回復。</p> <p>員工異動時（如新進、離職、調動等），依規定填寫異動通報單以新增或刪除電子信箱及職務相關系統帳號。</p>	
--	--	---	--	--

			<p>13. 管控個人電腦軟體及系統更新。</p> <p>14. 落實資訊設備之更新維護與登記。</p> <p>15. 定期辦理資訊安全教育訓練及宣導。</p> <p>16. 辦理營運持續演練，確保系統正常運作。</p> <p>17. 辦理資訊安全事件通報演練。</p> <p>18. 辦理新版公文線上簽核系統上線。</p>	<p>配合資訊處通知進行系統漏洞修補及相關軟體安裝，並定期實施非法軟體檢查。</p> <p>清點全監之資訊設備並詳實登載於資訊設備登錄系統，硬體如有更換或新增時予以紀錄。</p> <p>以外聘師資、播放光碟、參加法務部線上教育訓練課程或由資訊人員講授方式辦理資訊安全教育訓練，並將資訊安全相關資訊以寄送電子郵件及張貼監內網站之方式宣導同仁配合辦理。</p> <p>每年辦理獄政系統、公文線上簽核系統及資訊機房基礎設施之營運持續演練以確保資訊系統可用性。</p> <p>配合法務部資訊處辦理資安事件通報演練，確保第一、第二通報人熟悉通報程序。</p> <p>配合法務部資訊處辦理新版公文線上簽核系統上線，事前相關事宜包括使用者教育訓練、上線前準備工作、系統安裝建置、系統測試等，正式上線期程訂於 112 年 3 月 20 日。</p>		
--	--	--	--	--	--	--

<p>貳. 行刑業務</p>	<p>一. 調查分類</p>	<p>(一) 辦理收容人入監講習</p> <p>(二) 實施入監調查</p>	<p>對新入監之收容人實施入監講習，使其明瞭行刑之目的、在監應遵守與應注意事項及行刑累進處遇相關規定，使安心服刑，改過遷善。</p> <p>以直接、間接調查工作，以充實收容人個案資料內容，建立完整檔案，以供擬訂個別處遇計畫之參考，並由本監社工(臨時人員)宣導與調查收容人未成年子女照顧協助需求及弱勢收容人家屬關懷及社會資源連結評估。</p>	<p>入監講習：將講習內容製作成 power point 檔，透過電腦及投影機等設備；於每週辦理新收收容人入監講習時指派專人(調查員)講解，並發給收容人生活手冊供其研讀，使其了解行刑旨趣及其他相關規定、權利、義務，俾使其更適應監內生活。</p> <p>(1)直接調查會同戒護科、教化科、作業科、總務科名籍股及衛生科醫護人員，以面對面方式進行會談，去除收容人之恐懼感，使其吐露實情，明瞭其身心狀況，建立詳實之個案資料。</p> <p>(2)間接調查表函請其家屬及所屬轄區警察機關填覆，若有地址遷移不明或逾期未回復者，經查明原因後，再函查催。</p> <p>(3)針對所有新收個案(寄禁除外)查詢其前科資料，以為犯次之研判及處遇之參考。</p> <p>(4)間接與直接調查所得資料均詳加核對，以求資料之準確性。</p>		<p>回目錄</p>
----------------	----------------	--	--	---	--	----------------------------

		<p>(三) 實 施</p>	<p>確實實施簡式健康 量表(BSRS-5)及病</p>	<p>(5)直接、間接調查結果有特殊情狀收容人，立即以書面通知連繫相關科室，請其提高警覺，加強戒護，務求將戒護事故發生機率減至最低。</p> <p>(6)收容人於入監三日內(疫情期間除外)完成正面、側面、背面數位相片拍攝；另在監收容人每年度定期拍攝正面、側面及背面數位相片；另採集全監收容人電子指紋，供收容人身分查核用。</p> <p>(7)收容人甫入監由本監社工(臨時人員)調查是否有未成年子女照護需求，另針對入監滿一月之收容人依教區每月輪流宣導，若有需求者，由調查員或社工親自訪談評估後，認為有確切需求者即通報『關懷E起來』(轉介社會局)，每月於獄政系統上傳辦理情形。</p> <p>(8)針對家中父母年邁獨居有立即安全、危險之虞，由調查員或社工訪談評估後，認為有確切需求者，即通報『關懷E起來』(轉介社會局)。</p> <p>(1)對新入監之收容人於入監7日內，簡式健康量表</p>		
--	--	------------------------	----------------------------------	--	--	--

		<p>自 殺 防 治 相 關 問 卷 測 驗</p> <p>(四) 訂 定 收 容 人 個 別 處 遇 計 畫 及 在 監 複 查 情 形</p>	<p>人 健 康 問 卷 (PHQ-9) 施測篩檢 潛在風險收容人， 以完善矯正機關收 容人自殺防治，避 免戒護事故發生。</p> <p>依新收受刑人入監 調查資料，擬定個 別處遇計畫，以達 到個別處遇化之要 求，並每二年實施 複查。</p>	<p>(BSRS-5)及病人健康問 卷(PHQ-9)施測篩檢。</p> <p>(2)另針對潛在風險者(重罪 不得假釋、刑期 10 年以 上、施以懲罰、隔離保護 或單人舍房者、罹精神疾 病等收容人)定期每年以 BSRS-5 及 PHQ-9 進行施 測篩檢，將其施測結果通 知教化科。</p> <p>(1)收容人個案資料力求完 善，遇有特殊資料，隨時 提供各管教人員予以專 案研討分析，以作為管教 上之依據，使管教工作能 達到個別之需要。</p> <p>(2)每週召開「調查小組會議 」，研擬新收收容人初步 處遇。</p> <p>(3)每月召開「調查審議會 議」，確實審核收容人處 遇，並每二年實施複查， 發現有不適現況收容人， 即依程序陳核後提調查審 議會經議決後予以變更 處遇，使其受適當處遇， 助其改悔向上。</p> <p>(4)遴選視同作業人員及學 習視同作業時詳實審核 ，並提報「調查審議會 議」。</p> <p>(5)對於觸犯家暴法或性侵</p>		
--	--	---	---	---	--	--

		<p>(五) 收容人在監期間針對弱勢家屬予以相關協助與諮詢</p>	<p>1. 針對收容人具低收入戶家屬遭逢變故致生活陷入困境，依「及時雨-援助收容人高關懷家庭方案」給予補助。</p> <p>2. 『愛。無礙』搭起愛的橋樑-社工駐點接見室諮詢服務。</p>	<p>害犯等收容人，於新收調查時，即對其可供行刑參考事項詳加詢問，作成紀錄及身分註記，以為日後教誨輔導評估之參考；對於是類收容人設簿加以管控，於其刑期屆滿或假釋逾報日期前2年6個月移送至專業監獄施以必要處遇或治療。</p> <p>(1)由在監收容人具低收入戶資格者家屬填具申請書並檢附相關證明文件。 (2)社工收件後與家屬聯繫進行書面及電話審查，並做成審查紀錄送陳。 (3)依審查紀錄給予補助，且電話追蹤確認家屬已收到款項。</p> <p>(1)藉由區域跨網絡合作，本監社工與新竹縣市社會處社工定期於接見室駐點。 (2)提供收容人家屬社會福利、就業、衛教及家庭支持等諮詢服務，並請家屬填寫「接見室駐點紀錄表」以資證明。 (3)並於現場提供相關文宣及宣傳品供收容人家屬參閱、索取。</p>		
--	--	---------------------------------------	--	---	--	--

		<p>(六) 落實收容人出監調查，定期召開復歸轉銜會議，協助其更生保護</p>	<p>1. 辦理收容人出監前之調查，針對收容人個別需要加以輔導。</p> <p>2. 加強宣導更生保護，幫助出監人自立更生適應社會生活，並預防再犯。</p> <p>3. 召開毒品復歸轉</p>	<p>對期滿前三個月或提報假釋前之收容人，於釋放前實施出監調查，如確有需要接受就業轉介、更生保護或其他輔導者，於出監時實施個別輔導及解說，以利其就近申請更生保護。</p> <p>(1) 出監收容人於出監前實施更生保護宣導，並填寫更生保護意願書，就其需輔導保護者，函請其戶籍所在地之更生保護分會，以便協助出監後生活適應。</p> <p>(2) 對收容人出監時旅費不足者，請其於出監前一個月提出申請暫時保護，資助其返家之旅費。</p> <p>(3) 罹患精神疾病、衰老、殘廢、不能自理生活之收容人假釋或期滿出監前，社工協助聯繫其家屬屆時來監帶回，若家屬不克前來者，連絡更生保護會或其它相關單位，予以妥善安置，必要時派員護送其返家。</p> <p>(4) 使收容人做好出監前之準備，明白更生保會能提供之協助及如何尋求協助。</p> <p>為強化毒品施用者處遇個別</p>		
--	--	---	--	--	--	--

			<p>銜會議</p> <p>4. 召開精神疾病復歸轉銜會議</p>	<p>化，建立社區支持系統與業務連繫平台，由區域矯正機關輪流主辦，每季召開一次，並邀請所在地政府社會處、地檢署觀護人、更生保護會、毒防中心、就業服務中心等機構參加。會議內容包含矯正機關報告針對毒品犯每季轉介情形，及研商精進與更生保護、就業轉介、藥癮者家庭支持或藥癮醫療等相關合作方案議題，以協助渠等出矯正機關後銜接社區戒癮治療或相關處遇服務。</p> <p>為補強我國精神衛生體系，強化跨網絡連結機制，以提升精神疾病之預防及治療，期減少精神疾病患者或疑似精神疾病者觸犯刑罰法律，配合行政院於 110 年 7 月 29 日核定「強化社會安全網第二期計畫」，本監建構精神疾病個案復歸轉銜機制，每半年至少召開 1 場，由各區域矯正機關輪流主辦，矯正機關副首長層級以上擔任主席，邀集當地衛政、社政、警政、勞政、觀護、更保等社區支持系統參加，以建構新竹地區矯正機關精神疾病復歸轉銜業務協調聯機制，若遇有多元需求須跨單位或跨專業合作協調之個案時，亦</p>		
--	--	--	-----------------------------------	--	--	--

		<p>(七) 出 監 前 就 業 服 務 宣 導 業 務</p>	<p>1. 加強宣導，幫助出監收容人掌握就業資訊，適應社會生活，並預防再犯。</p>	<p>得不定期召開精神疾病個案轉銜聯繫會議，減少精神疾病收容人出監後再犯之可能性。</p> <p>(1)於收容人出監前，由勞動部桃竹苗分署新竹、竹北就業中心派員入監實施就業宣導，分析最新就業市場資訊及就業管道。另，針對具積極就業意願之收容人，辦理個別職涯晤談，促進就業媒合，出監即能就業。</p> <p>(2)邀請出監後成功就業之收容人蒞監宣導，分享其成功更生經驗，希望藉由更生人自我經驗分享，體會不同人生價值，使有信心克服求職的挑戰，進而達到強化收容人回歸社會，避免再犯之目的，以符合社會期待</p> <p>(3)辦理收容人就業服務轉介「一案到底就業服務」，協助出監後有就業意願或欲參加職前訓練之收容人，轉介至勞動部勞動力發展署各分署，由該分署就業服務中心協助推介就業媒合、安排就業諮詢、就業促進研習、職前訓練或創業諮詢及研習。</p>		
--	--	--	--	---	--	--

		<p>二. 教 化</p> <p>(一) 推 廣 品 格 教 育 及 生</p>	<p>2. 辦理就業適應團體課程</p> <p>3. 強化出監轉銜效能，辦理個別化之職業生涯錨定團體課程。</p> <p>1. 結合生命教育及發揮教區特色，持續辦理具有本監特色之才藝訓練班。培養收容人傳承技藝，經由研習訓練過程體會生命歷程，</p>	<p>每年度與就業中心合作辦理求職適應團體課程，協助具工作能力及意願、即將出獄之受刑人，透過團體諮商方式，以自我認知、求職技巧、壓力管理、職業探索、職場趨勢、創業資訊、就業職訓管道等團體內容，透過以上課程，提供即將出獄之受刑人，提升其求職與就業適應能力，深度討論收容人出監就業將面對之問題，並促進其盡速就業。</p> <p>為使收容人出監後於職場適才適所，穩定社區適應，減少再犯率，本年度於上下半年各辦理一梯次之團體課程，透過專業評測工具釐清自我優勢與價值觀，再與職涯諮詢師個別詢晤談，協助收容人調整自己的職涯決策，提供收容人出監後更適切之生活規劃，以達賦歸成效。</p> <p>持續辦理花燈製作班、爵士樂班、烏克蘭麗麗班、文創班、繪畫班、蓮草班及書法班等，使學員在習藝外，並得到來自內心深處的自我肯定及感動，為個人生涯帶來正向多元體驗，並透過指導收容人參與演出，使社會大眾</p>		<p>回目錄</p>
--	--	--	--	---	--	----------------------------

		<p>命教育</p>	<p>發現自我，肯定自己，展現生命活力，發展多元化特色項目。</p> <p>2. 參考 12 個核心價值，各教區每月依序訂定品格教育中心德目，作為管教人員與收容人於日常生活中實踐品格行為之準則。</p> <p>3. 強化管教人員品格教育，建構學習型組織。</p>	<p>了解矯正工作內容及實質意義。</p> <p>教區教誨師每月依序以自律、知恥、尊重、誠信、仁慈、助人、廉潔、公德、感恩、責任、公平、守法等 12 個核心價值為主題以集體教誨方式施教予本監受刑人後做成紀錄彙整成冊。</p> <p>每月舉辦組織學習暨科務會議，以充實品格教育專業知識，提升製作教案之能力及建立正確核心價值。</p> <p>每年年節期間舉辦懇親及孝親活動，表達對家人的情感，並推行家庭聯絡簿及枕邊細語等維繫收容人家庭關係方案，藉由親情之感召、關懷，加強其改悔決心及復歸社會之動力。</p> <p>定期規劃辦理品格教育文康競賽活動，如歌唱、繪畫、舞蹈、徵文、書法、話劇、花燈等各項創意比賽，藉由收容人良性競爭，以激勵自我肯定，提升道德素養。另</p>		
		<p>(二) 型塑文化監獄、加強辦理藝文與</p>	<p>1. 持續辦理每年年節懇親及孝親活動，落實家庭支持多元方案。</p> <p>2. 將生命教育及修復式司法融入文康表演及競賽活動。注重收容人體能訓練，激勵收容人奮發向上</p>	<p>每年年節期間舉辦懇親及孝親活動，表達對家人的情感，並推行家庭聯絡簿及枕邊細語等維繫收容人家庭關係方案，藉由親情之感召、關懷，加強其改悔決心及復歸社會之動力。</p> <p>定期規劃辦理品格教育文康競賽活動，如歌唱、繪畫、舞蹈、徵文、書法、話劇、花燈等各項創意比賽，藉由收容人良性競爭，以激勵自我肯定，提升道德素養。另</p>		

		教化活動	<p>之精神。</p> <p>3. 加強法律常識宣導。</p> <p>4. 參加並舉辦相關民俗技藝及傳統工藝文物競賽。</p> <p>5. 持續結合社會資源辦理收容人各項文康活動，確實辦理收容人關懷活動。</p> <p>6. 整合多元品格教育課程，配合政</p>	<p>因應年節時令及相關業務推展，排定收容人文康競賽活動，以激發收容人榮譽心及團隊精神，並將生命教育及品格教育融入，以強化收容人心靈改造工作，提升文化素養。</p> <p>持續邀請新竹地檢署觀護人、法律扶助基金會蒞監，定期安排各工場半年至少一次宣導法律知識。邀請專家學者蒞監演講，灌輸收容人法律常識，並由教區教誨師針對不同議題(如反詐騙、酒駕等)編制教材，加強宣導。</p> <p>藉由製作民俗技藝及傳統工藝文物(如花燈)之過程，培養收容人團結心及榮譽感，在其中得到支持及認可，進而獲得成就感及經驗之傳承。</p> <p>善用民間社團及接受緩起訴處分金補助之團體辦理各項文康活動，增進收容人認同感與自信心，強化與外界之互動、減低與社會之疏離感，並從活動中建立正面人生價值觀。</p> <p>將品格教育融入法治教育、人權教育、宗教教育、性別</p>		
--	--	------	---	---	--	--

		策措施提供視訊影音教學。	平等、犯罪被害宣導、消費者保護、性侵害防治、毒品危害防制、酒駕防制等課程，並利用多媒材硬體設施，以實體或視訊方式，施以宣講、集體輔導、類別輔導或個別輔導，運用生動、活潑的案例教學方式，教導收容人明辨是非能力。		
		7. 辦理酒駕受刑人生命教育處遇課程。	依法務部矯正署指示，協助推動酒駕防制及提升酒癮處遇廣度及深度，參酌三級預防(輔導)模式，深化收容人酒駕防制觀念，並開辦酒精成癮收容人認知輔導課程。		
		8. 推行科學實證毒品處遇計畫。	依法務部矯正署推行科學實證毒品處遇計畫及個別處遇計畫，以新收調查所訂之收容人個別處遇計畫內容，運用13個治療原則辦理7大面向課程，除原有衛教與法治宣導，並涵蓋家庭及人際關係、職涯發展、財務管理與金融理財、戒毒成功人士教育等層面，並運用個案管理協助毒品收容人出監後與社政、衛政及勞政轉銜，透過4方連結達遠離毒害之目標，積極引進心理、社工人員及個案管理師等專業知能師資，結合醫療機構(國軍新竹地區醫院)專業資源，建構完		

			善戒癮方案。	
		9. 加強志工輔導及管考。	(1)落實志工管考。 (2)加強引進專業志工。 (3)擴大志工個別教誨之服務。	
		10. 數據化分析，加強個案管理功能。	以問卷方式施作教誨成效分析，藉以了解施教成效及尚須改善部分，做為日後處遇重要參考依據。	
		11. 結合社會資源辦理工場巡迴輔導。	結合社會資源，以巡迴輔導方式，輪流至各工場進行生命故事、法律、毒品、宗教教義或生涯規劃的宣導或分享，藉此勉勵其他收容人。	
		12. 教誨志工個別長期認輔，並協助收容人特殊輔導及高關懷處遇。	彙整現有教誨志工資源，並尋找專業師資，建置教誨志工長期認輔。針對本監特殊需求收容人，由教輔小組主動提供個案相關資訊，安排輔導課程，給予收容人專業協助。另針對經評估有個別輔導需求之收容人，以長期個輔方式提供諮詢，降低收容人在監執行之不安及焦慮，以符合個別化高關懷處遇精神，並為其情緒提供抒發管道。	
		13. 活用廣播系統，提升家庭支持媒介功能。	活用教化媒材，提升家庭支持效能，廣納各方優良影音著作，洽商授權製播具教化	

			<p>性質音源，提供良好藝文環境，陶冶收容人性情。</p> <p>14. 落實自殺防治篩檢系統及自殺防治處遇。</p> <p>15. 落實身心障礙及高齡收容人處遇合理調整作為。</p> <p>16. 辦理推動修復式司法方案。</p>	<p>(1)建置三級預防模式，提供適時照護及輔導，強化戒護、輔導及轉介衛生醫療單位治療，以完善矯正機關收容人之自殺防治，避免戒護事故發生。</p> <p>(2)提升矯正機關人員自殺防治守門人意識及敏感度，強化矯正機關管控自殺風險者之功能。</p> <p>遵循「矯正機關身心障礙收容人處遇計畫」，確保身心障礙收容人能公平使用矯正機關設施，營造高齡收容人友善收容環境，提供必要支持與協助，使其適應矯正機關環境，並順利復歸社會。</p> <p>依111年4月20日法矯署教字第11103006720號函，指定本監為112年推動修復式司法方案機關之一，依法務部矯正署推動修復式司法實施計畫辦理相關教育宣導外，預計年度辦理2個修復式司法方案會談，希未來提供各監所借鏡參考。本方案實施結果預計113年2月底前報署，113年4月底辦理北區研習會。</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>(三) 審慎辦理收容人累進處遇及假釋</p>	<p>17. 辦理詐欺受刑人處遇課程。</p> <p>1. 依累進處遇由嚴而寬之精神，嚴密考核，以促使收容人改悔向上，適於社會生活。</p> <p>2. 依法定規定程序，審慎辦理收容人假釋業務。</p>	<p>有鑑於詐欺猖獗及手法趨於暴力化，及矯正署署長政策推動，加強規劃詐欺犯處遇課程；結合社會資源，規劃生命教育及團體課程等，期待教化改變其價值觀及行為，從而降低再犯可能。</p> <p>(1) 依入監時之刑期、犯次確實實施以起、晉分數。</p> <p>(2) 違規者依懲罰規定，給予適當處分，核低分數；停止記分者，於考核期間視其表現，依規定逐步復分。</p> <p>(3) 每月考核分數時，教誨師皆親自填寫記分總表，並立即蓋上晉級、縮刑覆核之戳章，及姓名校對章。</p> <p>(4) 參酌收容人刑期及在監表現，採由嚴而寬方式辦理，從實辦理處遇，務求公正、公平、合理。每月召開累進處遇審查會，審核收容人成績分數及級別。</p> <p>(1) 由典獄長指派監獄代表二人擔任當然委員，並確實遴選具有心理、教育、法律、犯罪、監獄學、觀護、社會工作或相關專門學識之人士聘任假釋審</p>		
--	--	-------------------------------	---	---	--	--

		<p>(四) 審慎辦理假釋</p>	<p>1. 持續追蹤列管撤銷假釋案件避免疏漏。</p>	<p>查會外聘委員，落實假釋審查制度之實質意義。</p> <p>(2) 假釋法定陳報日期均經過教誨師縝密之計算及覆查，報署前由假釋承辦人及科長覆核，以期法定陳報日期正確無誤，並建立內部控制機制。假釋報告表之各項欄位均依身分簿與資料袋之內容詳實填載。</p> <p>(3) 分析陳報假釋准駁原因，建立完整資料庫，以符當前刑事政策趨勢，提升假釋核准率。</p> <p>(4) 教區教誨師將「受刑人假釋復審及行政訴訟相關救濟規定之宣導要領」列入集體輔導內容，並製作書面資料張貼於場舍公佈欄；受刑人新收入監及累進處遇進二級時，教區教誨師即向受刑人宣導相關規定，受刑人於「受刑人不予許可假釋決定書收受及宣導紀錄」宣導紀錄欄位簽名捺印。</p> <p>(1) 撤銷假釋案件經鈞署核准後，以最速件函請原指揮執行檢察署執行該撤銷假釋案之殘餘刑期，對函請檢察官執行撤銷假釋殘餘刑期後一個月尚</p>		
--	--	-----------------------	-----------------------------	--	--	--

		<p>出 監 人 撤 銷 假 釋 作 業 及 重 罪 累 犯 不 適 用 假 釋 作 業</p>	<p>2. 加強撤銷假釋受</p>	<p>未接到承辦檢察官函復辦理情形，賡續函請檢察署查明，以免遺漏。承辦人於業務移交時，亦應確實交接列管，所有資料除登錄獄政系統外，並造冊列管及與檢察機關保持業務之聯繫。</p> <p>(2) 對於有時效性之絕對撤銷假釋及相對撤銷假釋之個案，均在撤銷假釋報告表上加蓋最速件字樣後由撤銷假釋承辦人親自完成公文流程，並郵寄快捷，再以電話向矯正署承辦人查詢確認收文後並通知罹於時效之年月日，必要時以傳真先行陳報辦理撤銷假釋。確實執行落實「雙向查核功能」，於個案撤銷假釋時效屆滿前之上班日，如尚未收到核復公文，應以電話聯繫承辦人。</p> <p>(3) 辦理撤銷假釋時，發現受處分人有符合 96 年減刑要件而尚未減刑者，因減刑尚須經法院裁定及檢察官認定程序，應先陳報法務部矯正署辦理撤銷假釋，並註記尚未減刑之情形，副知相關單位。</p> <p>辦理新收、調查分類、更刑</p>		
--	--	--	-------------------	---	--	--

			<p>處分人新收入監應撤銷假釋而未撤銷複核。</p> <p>3. 加強應撤未撤及重罪累犯控管。</p>	<p>時，發現受處分人有符合或疑似刑法第 78 條要件而尚未撤銷假釋者，應通知撤銷假釋承辦人核實查詢有無應撤銷假釋而未撤銷事實，並應同時列管並持續追蹤至完成撤銷假釋程序後通報本監解除列管。</p> <p>加強應撤未撤及重罪累犯控管，在原內部控管上增加新收身分簿檢核應撤未撤及重罪累犯適用檢視步驟，以達無縫接軌之嚴密控管。對於重罪累犯適用，於收容人新收、更刑、移監、陳報假釋時，均落實檢視，並依檢視結果，以書面方式交由收容人陳述意見，如認定受刑人符合刑法第 77 條第 2 項第 2 款規定，應以書面通知受刑人，並自受刑人收受之次日起，起算申訴之救濟期間；對於已認定者，亦踐行前開通知程序。每月執行教誨師教育訓練，將特殊個案列入訓練教材，做檢視認定參據。</p>		
		(五) 落實性侵害	<p>1. 落實性侵害受刑人之專業處遇。</p>	<p>性侵收容人每月皆對其實施個別輔導，並令其書寫心得，做成紀錄，登入獄政系統輸入相關輔導紀錄及資料。性侵收容人於期滿或假釋釋</p>		

	<p>及 家 暴 受 刑 人 之 處 遇</p> <p>(六)</p> <p>落 實 受 刑 人 子 女 就 學 補 助 宣 導 及 申 辦</p> <p>三. 作 業</p> <p>(一)</p> <p>辦 理</p>		<p>2. 本監新增為性侵 家暴處遇專監， 處遇專區改建預 定於 113 年 6 月 30 日完成，113 年 7 月 1 日開始 實施專業處遇。</p> <p>1. 落實宣導受刑人 子女就學補助宣 導。</p> <p>2. 受刑人子女就學 補助協助申辦。</p> <p>1. 開辦傳統技藝螺 鈿班，延續在地</p>	<p>放前以獄政系統上傳相關資 料，並於奉准假釋後尚未釋 放前，將加害人治療相關資 料，寄送各縣市性侵害防治 中心。</p> <p>本(112)年度重點為性侵家 暴處遇專區改建之設計規劃 及處遇之師資、課程等前置 作業規劃。</p> <p>依法務部 99 年 7 月 22 日法 矯字第 0990902421 號函法 務部所屬監獄受刑人子女就 學補助實施計畫，由教區教 誨師於每學期初向受刑人宣 導申請子女就學補助相關條 件，並輔助受刑人申請。</p> <p>承辦人於初步審核後，應儘 速將本計畫申請人之資料登 入獄政系統，以利法務部資 訊處將資料轉請教育部進行 重複比對之查核作業。並於 複核確認後，協助受刑人子 女申辦補助。</p> <p>「文化薪傳-螺鈿傳統工藝 班」：112 年度本監邀請在地</p>		<p>回目錄</p>
--	--	--	--	--	--	----------------------------

		收容人技能訓練	<p>失傳工藝。</p> <p>2. 運用勞動部資源積極辦理技能訓練，俾利收容人習得一技之長，輔導其參加技能檢定，以取得職業證照。</p>	<p>螺鈿工藝師資來監傳授技藝，授予收容人工藝技法並磨其心性、發展藝術長才，教化人心，以期螺鈿工藝能在矯正機關源遠流傳並發揚光大，延續即將失傳工藝，冀望矯正機關對文化薪傳有所貢獻。</p> <p>(1)112 年度持續辦理「中式麵食加工」丙級技術士技能訓練班，遴聘萬能科技大學等大專院校專業講師及業界之技術師協助教導每週 2 天授課，俾利收容人出獄後之就業。</p> <p>(2)「強化短期技能訓練班，開設具實益並增強收容人自信，提供復歸社會的能力及機會」，短期技訓重在學以致用，在有限資源及資源不浪費原則下，本監與財團法人臺灣更生保護會新竹分會及福將開發工程有限公司合作辦理之「油漆班」、「電銲班」，以本監既有場地，提供受訓學員實作學習機會。</p> <p>(3)與勞動部勞動力發展署桃竹苗分署合作辦理「咖啡暨輕食製作實務班」；與財團法人中華民國佛教慈濟慈善基金會合作</p>		
--	--	---------	---	---	--	--

				<p>辦理「手沖咖啡班」及辦理「園藝班」，協助結訓收容人能習得一技之長，出監後能順利謀職或創業。</p> <p>(4)邀請廠商、企業主參訪，以提高外界對收容人技能訓練之信心，並推廣及行銷自營作業產品。</p>	
			<p>3. 身心障礙者作業技訓之處遇。</p>	<p>(1)設置身心障礙收容人作業工場，視作業情形安排輕便作業。</p> <p>(2)設置之身心障礙收容人作業工場(第 12 工)及各技能訓練場地皆位於平面樓層，以利身心障礙收容人行動便利及安全，保障在監人權。</p>	
	(二)	<p>加強推展自營作業</p>	<p>結合技能訓練，提昇並推展本監自營產品轉型新生命，加強自營作業產品之創新化、精緻化、量產化及推廣行銷。</p>	<p>(1)自營作業產品，掌握原料及加工技術，建立生產sop，更可增強收容人出監後賦歸社會自信。</p> <p>(2)結合財團法人臺灣更生保護會新竹分會及其他社會團體、慈善機關團體，積極參與地方具特色之節慶及產業文化活動，以多元化方式拓展行銷管道。</p> <p>(3)運用 e 化方式在本監網站及矯正機關自營商品展售商城網站行銷竹塹</p>	

		<p>(三) 加強委託加工作業及作業管理</p>	<p>定期邀請廠商及企業主參訪收容人之技能訓練、矯正教化情形，以提高委託加工合作之意願與信心。</p>	<p>食品系列—和風丸、干貝海鮮醬、手工餅乾禮盒等產品之特色，持續開創自營作業之產品與口碑。</p> <p>(4)研發具有特色產品，多元化發展自營作業，以台灣Pay 電子交易帳戶，提升消費者採購本監自營作業產品之靈活度。</p> <p>(1)定期邀請廠商及企業主參訪，以提高外界及廠商對委託加工合作之意願與信心。</p> <p>(2)於網站刊登委託加工相關資訊，宣導人力資源，吸引外界廠商來監辦理委託加工。</p> <p>(3)公開徵求廠商酌請邀請中立第三方之產業、勞政、學術等專業人士擔任評價委員。</p> <p>(4)嚴格管制工場視同作業人數，以提高作業人力，增加生產效率。</p> <p>(5)審慎訂定作業課程，同時做好各項作業進度控制。</p> <p>(6)利用法務部便民服務網站行銷工場承攬委託加工作業之特色及條件，提供廠商委託加工之訊息。</p>		
		<p>(四) 積極</p>	<p>使受刑人出監前自主監外作業，完成</p>	<p>(1)本監辦理監外作業契約簽訂前，皆有實地勘察了</p>		

	<p>辦理收容人自主監外作業</p>	<p>適應階段，以利其順利復歸社會。</p>	<p>解作業場地情形，並製作勘查紀錄(針對地點、場地安全性、作業內容評估)後陳核機關首長。</p> <p>(2)作業期間，每個上班日，以電話或其他通訊方式，向作業協力單位訪調查受刑人在外行狀及作業情形，並做成紀錄，每週陳核1次。</p> <p>(3)作業期間，不定期派員至作業處所訪視受刑人在外行狀及作業情形，每月至少2次，並作成紀錄，每月陳核1次。</p> <p>(4)與民間廠商合作辦理受刑人從事自主監外作業，增加監外作業人員。</p> <p>(5)儲備人選於參與監外作業前配業於園藝隊作業，以加強考核，且設置專區收容自主監外作業人員，以利每日出監提帶、回監採檢作業，有效控管戒護安全及外出作業人員行狀。</p> <p>(6)積極就業輔導、轉介：安排就業服務中心人員及教誨志工等予以輔導，主動與協力廠商洽談出監後留用，協助日後順利復歸社會。</p>	<p>回目錄</p>
--	--------------------	------------------------	--	----------------------------

	生	加強辦理衛生保健及疾病防治工作	<p>1. 定期辦理衛生保健宣導、成人健檢及癌症篩檢、收容人健康檢查、愛滋病、梅毒篩檢、皮膚病防治及結核病防治等，確實作到預防重於治療之目的。</p>	<p>(1) 辦理新收收容人入監健康檢查，發現罹病者，立即收案管理，彙整疾病醫療處置相關資料後，轉知新收中心瞭解其身體狀況，協助注意病情變化，罹病者轉監內門診，予以追蹤治療。</p> <p>(2) 新收入監 1 個月內，需完成愛滋、梅毒抽血檢驗，每二週安排劍橋醫事檢驗所入監進行愛滋病及梅毒血液篩檢，如確檢為感染者即予以隔離治療，並通知衛生主管機關建檔追蹤及實施個別衛教心理輔導。本監亦會加強管理安排個案定期接受抽血檢查及門診追蹤治療。</p> <p>(3) 對新收收容人每二週安排胸部 X 光檢查，如有異常者速予隔離與治療，安排監內胸腔科門診診療或戒護至新竹馬偕醫院胸腔科門診複檢並通知衛生主管機關建檔追蹤及實施個別衛教。</p> <p>(4) 增設監內健保成人預防保健門診：透過監內門診，收容人可接受免費成人健檢及癌症篩檢之定期健康檢查，提升自我健康意識及落實癌症之預防</p>		
--	---	-----------------	---	---	--	--

			<p>，以期達到早期發現早期治療之成效。</p> <p>(5)每季對收容人實施健康檢查，確實掌握在監收容人健康狀況，早期篩檢出潛伏病兆，保障收容人健康。</p> <p>(6)積極執行皮膚病防治計劃，加強衛生教育宣導、提供消毒殺菌用品、增加皮膚科看診次數、環境衛生消毒、寢具曝曬、衣物放置於 60°C 熱水浸泡、工場舍房改善通風設施等各面向同步實施，以減少收容人罹患皮膚病風險。</p> <p>(7)敦請新竹市衛生局疾管科人員、國軍新竹地區醫院、馬偕醫院新竹分院、北區衛生所醫療人員及相關專業人士，入監為同仁及收容人辦理愛滋病、傳染病及各項疾病防治之醫學講座與衛生教育。</p>	
		<p>2. 加強落實感染管制管理機制及作為，降低機關內醫療照護相關感染及群聚事件發生。</p>	<p>(1)收容人入監後 1 個月內完成胸部 X 光檢查及每年接受一次胸部 X 光檢查，並留存紙本紀錄備查，針對檢查異常者，進行追蹤處理與個案管理。</p> <p>(2)因應國際 COVID-19 疫情嚴峻，賡續辦理收容人新</p>	

				<p>冠疫苗注射及防治衛教宣導，期使疫苗接種率達80%以上，有效產生群體免疫力，降低機關群聚發生。</p> <p>(3)訂有員工感染管制教育訓練計畫，並依計畫辦理員工教育訓練及留存訓練證明文件備查。</p> <p>(4)制定感染管制措施計畫，並確實執行，且每年應至少檢視或更新1次。</p> <p>(5)訂定訪客管理規範，確實執行並有紀錄留存。</p> <p>(6)訂有呼吸道傳染病、腸胃道傳染病、皮膚病等群聚感染事件作業及通報流程，且依「人口密集機構傳染病監視通報作業辦理注意事項」規定，依限通報。</p> <p>(7)加強衛教宣導，注意咳嗽禮節及配戴口罩時機，妥適處理使用後衛生紙，加強手部衛生及環境消毒，嚴禁共同吸食香菸，養成良好衛生習慣。</p> <p>(8)落實防疫物資之安全庫存量及儲放場所管理。</p> <p>(9)行政區及監外周邊環境，指定外役清潔隊負責打掃清理及消毒，以保持環境衛生整潔。</p> <p>(10)戒護區則指定內清潔隊</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>負責打掃清理，並定期做舍房內及舍房周圍消毒劑噴灑，以保持環境整潔。</p> <p>(11)每星期至少 1 次，工場、舍房週遭環境實施清潔消毒，以杜絕傳染病媒滋生。每月各場舍舉行環境衛生評比，以落實執行成效。</p>	
		(二) 加強疾病管理	<p>1. 加強罹病收容人之診療及照護，及其後續醫療處遇作業。</p> <p>2. 持續辦理收容人二代健保業務，以改善衛生醫療品質。</p> <p>3. 加強慢性病收容人疾病管理。</p>	<p>(1) 罹病收容人安排監內門診診療，視病情留住病舍觀察，急重症者，則戒送特約醫院診治、報請病監收治或辦理保外醫治申請。</p> <p>(2) 協調馬偕新竹醫院增設戒護病房(專屬病床 5 床)，以維護收容人就醫安全與醫療品質。</p> <p>(3) 與健保承作醫院國軍新竹地區醫院、馬偕新竹醫院、高昇牙科、禮正牙科合作辦理收容人監內健保醫療業務，以提供優質醫療服務品質。</p> <p>(4) 因應慢性病收容人的管理，推動病舍病房化管理，結合醫師每週巡視、衛生科人員每日訪視瞭解病情變化，及每房配置 1~2 名受過看護訓之收容人，對入住病舍之收容</p>	

				<p>人給予血壓、血氧或血糖等生理監視。</p> <p>(5)為強化本監病舍病房化之照護功能，病舍設置醫療氣體面板共 12 座，對於衰老、殘障、心臟疾病、慢性阻塞性肺病及氣喘疾病等收容人，即時提供氧氣及緊急呼叫鈴使用，俾利醫療品質之提昇。</p> <p>(6)收容人疾病管理採分區責任制管理，由醫療人員與場舍主管連繫，有效掌控收容人病況，予以適當照護，遇收容人疾病複雜或病況不穩定時，則填具特殊疾病通報單予場舍主管及中央台留存，協助病情掌握及控管</p> <p>(7)為培養收容人正確用藥之健康促進行為及健康自我管理之責任感，積極推行收容人藥品自主管理方案，112 年先排定一工、五工、八工、九工及小單位依「藥物自主管理」作業程序執行；除辦理藥品自主管理安全衛教宣導、並落實藥物管理抽查及核對事項，以維護收容人健康。</p> <p>(8)持續追蹤罹患慢性病收容人服藥治療情形，依醫囑監測記錄血壓、血糖，</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>(三) 加強愛滋病、身心疾病收容人醫療照護</p>	<p>1. 配合矯正署明訂年度「愛滋病及性傳染病防治」衛教宣導計畫，協調衛生主管機關入監實施愛滋病衛教宣導，加強愛滋病收容人之管理及處遇。</p> <p>2. 加強精神病患管理與輔導。</p>	<p>及其他檢驗項目追蹤。</p> <p>(9) 核准保外醫治之收容人，由衛生科人員按月派員察看，確實瞭解保外醫治期間病情變化及查明有無另犯他案情形。</p> <p>(10) 為增進收容人急救技能，能於第一時間給予急救措施，以利提高收容人存活率，特於每年委託台大醫院新竹分院醫療團隊入監辦理「收容人 CPR 訓練課程」。</p> <p>(1) 愛滋病收容人醫療處遇就診合作醫院為新竹馬偕醫院，感染科醫師每二週入監診療 1 次，診療時亦會告知個案治療方式、藥物副作用及服藥順從性之重要性及檢驗結果，評估是否須開始服藥及定期安排抽血檢查 CD4 與病毒量，以利掌握收容人在監疾病狀況。</p> <p>(2) 收容人愛滋病防治宣導由新竹市衛生局疾管科邀請專家學者入監講授主題，防治專題演講，相關課程教學內容紀錄於簿冊定時陳閱。</p> <p>(1) 於新收收容人入監健康檢查時，發現有疑似精神</p>		
--	--	----------------------------------	--	---	--	--

			<p>3. 加強收容人心理健康促進及自殺防治。</p>	<p>疾病或酒藥癮治療個案，轉介身心醫師進一步評估診療以及追蹤輔導。</p> <p>(2)每週 3 診次由國軍新竹地區醫院精神科專科醫師入監為精神疾病或酒藥癮收容人診療。</p> <p>(3)對於罹患精神疾病收容人予以列冊管理，追蹤服藥及疾病控制情形。如經多次診療及藥物調整仍未臻改善，並已嚴重影響生活作息者，由精神科醫師評估後備齊相關資料，報請臺中監獄精神疾病醫療專區進行收治及輔導治療。</p> <p>(4)精神病收容人出監前依精神衛生法第 31 條通知其居住地或戶籍地之衛生主管機關及警察機關追蹤治療及通知家屬。</p> <p>(1)新收收容人領有身心障礙手冊及經醫師診斷確診為精神疾病者，遇案立即提供名冊予調查科做篩檢，並造冊列案管理，追蹤病情變化。</p> <p>(2)針對三級預防收容人進行全面列管追蹤，並視情況轉介精神科門診或心理師治療，持續追蹤病情變化及心理健康管理。新</p>		
--	--	--	-----------------------------	---	--	--

		<p>(四) 加強肺結核病收容人照護與管理</p>	<p>收容肺結核病收容人或疑似肺結核病之照護與治療。</p>	<p>收收容人領有身心障礙手冊及經醫師診斷確診為精神疾病者，遇案立即提供名冊予調查科做篩檢，並造冊列案管理，追蹤病情變化。</p> <p>(3)不定期外聘心理師入監舉辦「自殺防治諮商輔導團體治療」安排有憂鬱情緒及憂鬱症狀之自殺高風險收容人參與治療。</p> <p>(4)利用職員常年教育時，定期辦理心理健康促進及自殺防治等課程宣導，充實戒護人員精神疾病照護管理之知能與技巧。</p> <p>(1)新收入監每月及在監收容人每年度定期接受胸部 X 光篩檢，發現有疑似肺結核病收容人，則盡速安排至監內胸腔內科門診診療或戒護至新竹馬偕醫院胸腔內科門診進行相關檢查及治療，俾利早日確診及治療。</p> <p>(2)病舍設置簡式負壓隔離病房共 4 間，對於各類傳染性病患予以分開隔離治療，以利有效控制疾病傳播。</p> <p>(3)為加強隔離病房安全管理，病舍設置紫外線空氣殺菌淨化機，避免病</p>		
--	--	-------------------------------	--------------------------------	--	--	--

		<p>(五)</p> <p>完善在監收容人健保醫療服務品質</p>	<p>1. 加強辦理衛生保健工作，提升疾病預防及治療成效。</p> <p>2. 運用社會醫療資源完善健保醫療服務品質。</p>	<p>菌傳播，確保執勤人員及收容人安全。</p> <p>(4) 遇有收治肺結核收容人之照護，每日前往舍房瞭解服藥後的情況是否有其他症狀及藥物副作用產生。</p> <p>(1) 持續與國軍新竹地區醫院合作辦理戒菸防制宣導及開辦戒菸門診，以提高收容人戒菸比例。</p> <p>(2) 賡續規劃醫療院所入監開立收容人成人健康檢查、癌症篩檢等健保醫療保健服務，以利早期發現疾病早期治療。</p> <p>(3) 賡續配合健保署「全民健康保險加強慢性B型及C型肝炎治療計畫」辦理，與新竹馬偕及國軍新竹地區醫院醫療團隊合作，進行全監愛滋病收容人及非愛滋病收容人C肝個案診療服務，接受健保給付C型肝炎全口服新藥之治療。</p>		<p>回目錄</p>
<p>五. 戒護</p>		<p>(一)</p> <p>加強收容人</p>	<p>1. 強化督導管理，落實勤務工作。</p>	<p>(1) 設巡邏人員日夜巡察，由巡邏、主任管理員、科員以不定時、不定線、不定點方式巡邏，以構成綿密戒護網，確保戒護安全。</p>		

		戒護安全及管理措施	<p>2. 劃分區域管理，依法管教並嚴禁不當處罰。</p> <p>3. 嚴密監控特殊收容人及相關戒護管理措施。</p>	<p>(2)賞罰分明，本有功必賞、有過必罰原則，增加值勤人員責任心、榮譽感，並以身教、言教使基層同仁心悅誠服。</p> <p>(3)期勉各級管教人員務必集中力量，盡心盡力，忠勤服務，以防止事故之發生。</p> <p>(1)收容人管理明確劃分教輔小組責任區域，並要求各場舍管理人員落實走動式管理，發現問題立即反映與處理，以維護戒護秩序與安全。</p> <p>(2)利用勤前教育及科務會議宣導有關戒護函令及管理規定，提升管理人員專業素養，並要求執行戒護勤務時，必須依法行政，嚴禁不當管教行為。</p> <p>(3)遴選品操端正、任事積極管理人員擔任第一線場舍主管，負責管理與考核，落實勤務制度運作與考核機制。</p> <p>(1)收容人入監調查發覺有知名人士、長刑期、重罪、誣控、脫逃或自殘、自殺之虞者均列入特殊收容人列管。</p> <p>(2)每月召開幫派列管收容</p>		
--	--	-----------	---	---	--	--

			<p>4. 防範性侵害及欺凌事件。</p>	<p>人管控會議，檢討執行管控成效，對於調查資料來源予以保密，並謹慎運用及保管；嚴謹審酌個案考核情形予以解除列管作業。</p> <p>(3)加強監控及查考列管收容人行狀及言行舉止，防範以金錢攏絡人心進而結黨營私，擾亂團體秩序。</p> <p>(4)督導各級值勤人員提高警覺，對在監外作業、外醫及住院收容人尤應注意，不使脫離戒護視線，澈底掌握確實瞭解，以防脫逃事故發生。</p> <p>(5)賡續實施列管收容人作業處所或舍房突擊檢查及尿液抽驗，防範違禁物品流入戒護區。</p> <p>(1)依法務部矯正署 109 年 10 月 7 日法矯字第 10906004380 號函頒修正之「矯正機關防治及處理收容人遭受性侵害、性騷擾、性霸凌及其他欺凌事件具體措施」之防治措施、處理措施及預防標準作業流程審慎辦理，發現疑似性侵害事件，立即通報督勤人員及矯正署，並於 24 小時內通報所在地之</p>		
--	--	--	-----------------------	---	--	--

			<p>主管機關。</p> <p>(2)機關知悉疑似性騷擾、性霸凌事件，應立即通報督勤人員及矯正署。</p>	
		<p>5. 審慎處理違反紀律案件。</p>	<p>(1)受刑人如因違背紀律等情事而受懲罰，在未核准受刑人懲罰前，受刑人暫屬隔離調查、待配之身分，其處遇措施及作息不得等同違規受刑人。</p> <p>(2)處理收容人違規，獎懲報告表之事由應具體、詳實，並給予充分陳述之機會，經查屬實則依相關規定辦理懲處。</p> <p>(3)依監獄行刑法第 86 條規定辦理，懲處方式不得逾越法律授權之範圍或自行增加法律所無之限制。</p> <p>(4)違規個案如需要收容於保護室，依規定每 15 分鐘考核其行狀，記錄於簿冊陳核，並請教誨師輔導。</p>	
		<p>6. 下情上達，暢通申訴管道，完善收容人救濟。</p>	<p>(1)各場舍每月辦理收容人生活暨工作檢討會，每季辦理 1 次擴大生活檢討會，達到下情上達雙向溝通之目的。</p> <p>(2)意見箱設置於各工場、廁所及戒護區通道等收容人易於投遞之處所，使其</p>	

			<p>有下情上達抒發意見的管道。</p> <p>(3)收容人以書面或言詞提出陳情或申訴，依法為適當之處理，不得施以歧視待遇或藉故懲罰。</p> <p>(4)成立收容人申訴審議小組，開會審議收容人申訴事項，並將審議結果以申訴決定書通知該收容人。</p>	
		<p>7. 落實律師接見及辯護人接見作業，改善律師接見環境。</p>	<p>(1)建置專屬律師接見室共4間，如有公務接見室充作臨時律師接見室之情形時，落實不予錄影、錄音之規定，以保障收容人權益。</p> <p>(2)對於律師、辯護人及攜同通譯人員之身分加以確認及核對，接見過程戒護人員僅得監看而不與聞，並於事後落實收容人檢身工作，杜絕違禁物品之傳遞。</p>	
		<p>8. 改造接見室硬體設施，強化職員教育訓練，全面提升接見服務品質。</p>	<p>(1)更新接見登記硬體設施，使民眾辦理接見手續時，流程指示更為明確，縮短辦理等待時間。</p> <p>(2)積極檢視外接見室民眾等候區各項設施是否需汰換或增購，提升民眾等候接見時之舒適度。</p> <p>(3)加強外接見室職員之業</p>	

		<p>(二) 實 施 及 提 升 收 容 人 分 類 處 遇</p>	<p>1. 實施收容人分類管理，發揮矯正功能。</p> <p>2. 強化科技輔助戒護，提升收容人處遇品質及建置適性、合理之處遇空間。</p>	<p>務教育訓練，並要求遇民眾洽公時，應以委婉、懇切之態度服務，以達接見室親民、便民、禮民之目標。</p> <p>(1) 依矯正機關收容人分類處遇要點規定，實施收容人分類管理，發揮矯正功能。</p> <p>(2) 落實不同類別收容人之配業及相關處遇規定，場舍主管應加強各類(級)收容人之配房管理，並依規定實施電器用品管控，以達分區管教，落實分類、分級管理規定。</p> <p>(1) 積極推廣及宣導行動接見之辦理，提升接見效能，減少家屬舟車勞頓、路途遙遠之不便。</p> <p>(2) 於機關全球資訊網公告行動接見办理流程及相關申請資訊，接見室張貼宣導海報供民眾知悉，並製作「行動接見 Q&A」置於外網供民眾下載；責成戒護科內勤為業務承辦人，熟稔相關操作及答覆家屬問題。</p> <p>(3) 對於請求行動接見對象嚴加審核其相關證明文件，並依所定期間提出申</p>		
--	--	--	--	--	--	--

			<p>請，如有緊急事項需辦理行動接見時，機關協助審酌排程及個別情形予以辦理。</p> <p>(4) 評估機關收容人超收狀況，推行機關增建計畫，提供充足且乾淨舒適的收容空間，紓解舍房超收擁擠問題。</p> <p>(5) 持續強化收容人之生活照護、提升處遇品質，以維護收容人人權。</p>	
		<p>3. 強化高齡及身心障礙收容人在監處遇。</p>	<p>(1) 針對病舍、高齡工場、看診及接見動線等，檢視並增設相關無障礙設施，以維護安全之生活空間。</p> <p>(2) 定期遴選具有熱忱且身心健康之收容人參加看護訓練，俾提供充足之人力協助辦理高齡收容人照護相關事宜。</p> <p>(3) 依高齡及身心障礙收容人之身體狀況及健康情形，提供適性之作業項目，或核予和緩處遇。</p>	
		<p>4. 賡續推動智慧監獄，強化科技輔助戒護。</p>	<p>(1) 針對監視錄影系統，規劃建置光纖網路，提供高畫質影像。</p> <p>(2) 改採可錄音之監視鏡頭，安裝於各重點場舍，俾保全更完整之事證。</p> <p>(3) 賡續配合矯正署推動智</p>	

				<p>慧監獄，運用科技設備輔以戒護管理，提升管理效能。</p>	
		(三)	妥善處理 HIV 收容人之管理、保護及醫療照護事宜。	<p>(1)HIV 作業工場，指派具有愛心及耐心之管理人員擔任工場主管；並配合衛生科延聘專業醫師蒞監診療，給予妥善照護。</p> <p>(2)HIV 收容人作息及生活管理與考核，與一般收容人相同，但須加強輔導與疏通其消極情緒，使其安心服刑。</p> <p>(3)對有攻擊性收容人，應依規定施以隔離保護，確保其人身安全，避免擾亂團體秩序，影響囚情。</p>	
		(四)	1. 加強門禁管制，杜絕違禁物品流入。	<p>(1)設置置物櫃供進出戒護區人員使用，並全面進行衣物檢查，落實進出戒護區人員檢查工作。</p> <p>(2)機關出入要道如戒護區管制口及車輛進出檢查站安裝監視器監控，以強化戒護管理安全。</p> <p>(3)加強作業材料、成品、合作社進貨、收容人伙食材料等檢查。</p> <p>(4)加強收容人寄送入菜餚與物品檢查，防杜夾藏違禁物品。</p>	
			加強 HIV 收容人管理及照護		
			落實強化紀律及戒護管理效能實施		

		計 畫	<p>2. 淨化戒護區，杜絕違禁物品。</p> <p>3. 強化監督考核，防杜弊端發生。</p>	<p>(1) 加強落實各項安全檢查工作及每月、每季實施集中警力擴大安全檢查，並追查違禁品來源。</p> <p>(2) 實施責任區管制，落實管制物品之查察，如香菸、電池及小型電器用品管制。</p> <p>(3) 不定期實施收容人臨檢、複檢，以淨化戒護區。</p> <p>(4) 依收容人尿液檢驗標準作業程序實施收容人尿液抽驗，防杜違禁物品流入。</p> <p>(5) 查獲疑似毒品陽性反應時，併同相關筆錄資料移送檢察署偵辦。</p> <p>(6) 針對參加戒菸方案之收容人，不定期實施戒菸數值(CO)檢測。</p> <p>加強督導考核或關懷同仁工作表現、操守及生活情形，發現問題缺失，立即反映處理。針對違紀傾向者採取介入輔導、追蹤考核與教育策略，以減少或消弭風紀問題。經考核認有工作懈怠、生活違常、言行偏差或有貪瀆傾向、跡象者，得視其情節輕重陳報監督機關，並於每年7月及次年1月之10日前將員工之列管、輔導及解除相關事宜報署備查。</p>		
--	--	--------	--	--	--	--

		4. 依規定辦理視同作業人員之調用、管理與考核。	<p>(1)依規定遴選、調用視同作業人員，場舍主管每月考核 1 次，如有工作不力或不適任，立即撤換。</p> <p>(2)依署頒規定明確限制視同作業收容人活動範圍，防範隨處流竄而發生傳遞違禁物品或互通訊息之違紀情事。</p>	
	(五) 矯正人員勤務管理	依法務部矯正署及所屬矯正機關人員勤務管理要點排定勤務，以維同仁工作及健康權益。	<p>(1)排定本監「112 年度排班制各股人員總輪班輪休表」、「開封日勤休時程規劃表」及「未開封日勤休時程規劃表」，以訂定全年度上班日(249 日)及機動勤務人力及時段規劃。</p> <p>(2)裁撤 3 個工場並減併日勤勤務點以精減人力。</p> <p>(3)於新竹馬偕醫院設立專屬戒護病房，降低戒護住院勤務壓力及人力。</p> <p>(4)落實管控延長辦公時數上限、服勤與休假之頻率、服勤日中連續休息最低時數，以維同仁服公職權及健康權。</p>	
	(六) 充實安全設	安全設備、消防器材及槍械彈藥之維護。	<p>(1)加強各項安全器材，如監視警戒系統、無線電、消防器材等設施之檢視、保養與維護。</p> <p>(2)隨時注意監視設施新增</p>	

		<p>施及維護</p> <p>(七) 賡續辦理矯正人員常年教育訓練</p>	<p>1. 依規定辦理教育訓練，增進戒護人員之專業知識，充實戒護智能。</p> <p>2. 辦理應變演習及</p>	<p>汰換，以保持最佳狀態。</p> <p>(3) 每月會同政風室實施械彈清點，槍枝定期擦拭與保養。</p> <p>(4) 依署頒規定加強各式槍械及器械之管理與維護，強化緊急應變能力，防範戒護事故發生。</p> <p>(5) 定期實施消防器材檢視，過期藥劑申請更換及槍械擦拭與養護，維持其最佳狀態。</p> <p>(1) 矯正人員常年教育課程分為學科與術科，採集中授課方式，每月實施1次術科課程，兩個月實施1次學科課程。聘請專業人士蒞監講授急救及藥物衛生等課程，以強化同仁戒護職能。上、下半年度各舉辦學科及術科測驗1次。</p> <p>(2) 矯正人員常年教育中講解戒護事故專案檢討報告之處理技巧，加強矯正人員實務經驗。</p> <p>(3) 「新進人員職前訓練」，針對初任戒護工作新進人員(含職務代理人)，實施一周包含日間及夜間勤務之職前訓練。</p> <p>(1) 依署頒規定滾動式檢討</p>		
--	--	---------------------------------------	---	---	--	--

			<p>實彈射擊訓練工作。</p>	<p>及修正本年度戒護事故及 COVID-19 疫情應變演習計畫暨應變步驟，提升機關同仁之應變能力及危機意識，並擇期實施戒護事故、COVID-19 疫情與其他災害防救之兵棋推演及實兵演練。</p> <p>(2) 為強化機關應變機制，提升危機處理能力，積極落實每季分就平日、夜間及例假日等不同時段，至少實施例行應變演練 1 次。</p> <p>(3) 依法務部矯正署函配合北區北四組常備射擊人員常年教育實彈射擊訓練，使同仁熟悉槍械使用並確保裝備精良，提升緊急狀況之應變能力，防範戒護事故發生。</p>		
	(八)	落實兩公約精神，維護收容人尊嚴。	<p>落實兩公約精神，維護收容人尊嚴。</p>	<p>(1) 改善生活環境品質，提升衛生保健照護，落實保障渠等身心健康以遂行矯治教化。</p> <p>(2) 應注意老、弱、貧、病收容人生活給養與照護，必要時主動提供生活必需物品，以踐行人權保障。</p> <p>(3) 管教措施應衡酌戒護風險控管及收容人人性尊嚴，審慎制訂值勤要領，不可偏廢而招致管教過當或侵害人權之爭議。</p>		

	六. 總務	<p>尊嚴</p> <p>(一) 配合院檢囑託送達</p> <p>(二) 收容人釋放作業</p>	<p>依期限送達判決書、出庭傳票等公文書，並回覆院檢。</p> <p>避免誤釋收容人事件發生。</p>	<p>(4)注重收容人尊嚴，如戒送收容人看診、接見、出庭或參與教化或其他活動等待期間，應備妥適當座椅供渠等使用，切勿恣意要求收容人以蹲姿或坐於地板上，同時適度調整舍房送物口之高度，避免社會不良觀感。</p> <p>與相關院檢協調，對於囑託送達之公文書，如非必要，儘可能於上班時間送至本監，並於收受文件後儘速送達完成並逕復原囑託機關。</p> <p>(1)每週自新獄政系統下載同名同姓收容人名冊提供中央台及承辦人參考。</p> <p>(2)每月最後一週自新獄政系統下載次月份期滿收容人名冊提供戒護科、作業科、教化科(增加次次月前10日期滿名單)、衛生科、調查科及勞作金(保管金)承辦人員，以便辦理出監相關應辦事宜。</p> <p>(3)善用獄政影像處理作業系統，核對收容人影像。</p>		<p>回目錄</p>
--	-------	--	---	--	--	----------------------------

		<p>(三) 名籍資料登打時效</p>	<p>當日完成收容人基本名籍資料登打作業。</p>	<p>(4)每日核對隔日出監人員名冊是否有接續執行或不符之情形。</p> <p>(1)收容人入監基本資料登打分為二部分： A. 上班時間：由名籍人員將完整之名籍資料確認登打於獄政系統名籍管理子系統。 B. 夜間及例假日：由戒護科中央臺值勤人員以臨時編號登打，翌日上班時間再由名籍人員以正式編號確認登打。</p> <p>(2)每週列印收容人名籍資料及每日登打完成率資料表，陳送核閱。</p>		
		<p>(四) 落實受刑人參加外役監遴選資格審查</p>	<p>落實受刑人參加外役監遴選資格審查</p>	<p>(1)依據法務部矯正署來函辦理外役監遴選，並會辦相關單位，依報名資料之資格落實審查。</p> <p>(2)遴選資料若產生異動，請相關單位通知總務科名籍，由名籍彙整後，陳報法務部矯正署。</p>		

		查				
		(五)	落實產籍管理制度，加強財產之生命鏈管理。	<ul style="list-style-type: none"> (1) 依採購財產及保管人員製作增加單登錄財產管理系統列管。 (2) 新增財產按分類編號黏貼財產標籤。 (3) 對經管之財產會同會計室、政風室至各科室實施盤點，並作成紀錄陳核。 (4) 按月造具財產增減結存表及財產增減表；並於年度終了編造財產目錄及財產目錄總表。 (5) 報廢財產公開標售等處理流程管控。 		
		(六)	加強宿舍管理，經常派員訪查，以了解使用情形並及時修繕，嚴防不當占用及提升住宿品質。	<ul style="list-style-type: none"> (1) 訂定宿舍借用標準，按照標準公平辦理。 (2) 借用宿舍經核定後，與借用人簽訂契約及辦理公證等借用程序。 (3) 每半年派員訪查借用人是否合於配住規定，並將訪查情形簽報典獄長。 (4) 宿舍收回依相關規定於期限內辦理點交。 (5) 宿舍有修繕需求時，借住人填具修繕單核准後進行宿舍修繕。 (6) 宿舍環境不定期派員進行環境維護及打掃。 		
		(七)				

		<p>辦理執行及督導易服社會勞動人及義務勞務人執行。</p>	<p>(1)積極並有效運用易服社會勞動(義務勞務)人員之社會專長及人力,投入本監各項清潔、修繕、維護等工作。</p> <p>(2)平日辦理執行勞動人員工作分配、時數統計、勞動情形督導及考核等作業。</p>			
	(八)	廢舊物資處理	監內廢舊物資(廢塑膠及廢鐵)處理。	<p>(1)辦理年度廢舊物資回收廠商公開標售、開標及合約簽訂作業。</p> <p>(2)辦理平時通知廠商來監清運及地磅過磅(並拍照記錄),變賣金額繳交出納,並將磅單及收款收據製作資源回收報表,以供查核。</p>		
	(九)	歷史建物管理	歷史建物管理。	<p>(1)平時進行歷史建物巡查維護,並運用社會勞動人力進行周邊環境清潔打掃。</p> <p>(2)每季將珍貴不動產增減表及增減結存表,及歷史建物維護紀錄資料報署。</p>		
	(十)	改善收容	1. 加強收容人主、副食品驗收,杜絕不合格之產品流入。	(1)副食品依規定會同政風室、會計室驗收;冷凍類食材、肉品類等需低溫保存之食材因驗收時較不		

		<p>人給養</p> <p>(十一) 落實</p>	<p>2. 改善收容人伙食及環境設施。</p> <p>避免底價之訂定脫離市場行情。</p>	<p>易察覺品質異常，將於入庫後，炊煮前再由炊場解凍檢查品質，以防食材變質。</p> <p>(2) 主食(進口白米)由農糧署北區分署公糧倉庫提領，依規定押運返監，並會同會計、政風人員驗收及設簿登記。</p> <p>(3) 主動不定期抽驗各類食材，並請政風室派員擇期取樣、彌封後送驗，以確保各類品項品質。</p> <p>(4) 若有食安問題發生，則要求廠商檢附相關檢驗合格文件；若無法提供則不予採用，以確保收容人飲食安全。</p> <p>(1) 為維持收容人膳食品質，將運用作業贖餘飲食補助費辦理加菜或增加水果等，以使收容人飲食均衡。</p> <p>(2) 為提升收容人整體伙食滿意度及強化炊場作業管理流程與環境，聘請廚務專業人士擔任志工，協助改善菜色及炊場相關設備。</p> <p>(1) 依政府採購法施行細則第53條：「機關訂定底</p>		
--	--	-------------------------------	---	--	--	--

		<p>底價訂定原則</p> <p>(十二)</p> <p>執行政府機關及學校用電效率管</p>	<p>減少能源消耗、保護資源，減少環境污染。</p>	<p>價，應由規劃、設計、需求或使用單位提出預估金額及其分析後，由承辦採購單位簽報機關首長或其授權人員核定。但重複性採購或未達公告金額之採購，得由承辦採購單位逕行簽報核定。」，採購案訂定底價應由規劃、設計、需求或使用單位提出預估金額及其分析後，由承辦採購單位簽報機關首長或其授權人員核定。</p> <p>(2)此為避免僅由採購承辦單位訪價，而造成訪價不確實或建議底價訂定不合理之弊端。</p> <p>(1)汰換耗電設備，更新冷氣及LED燈具。</p> <p>(2)每月由本監節約能源推動小組對全監實施不定期之查察。</p> <p>(3)節約能源推動小組每半年召開會議，檢討及追蹤執行成效。</p> <p>(4)空調及照明場所劃分責任區域，指定專人負責空調溫度調控與照明開關啟閉，以達節約能源。</p>		
--	--	---	----------------------------	--	--	--

	<p>理 計 畫 (109 -112 年)</p> <p>(十 三) 加 強 宣 導 消 費 者 保 護 教 育</p> <p>(十 四) 廚 餘 減 量 及 去 化 措 施</p> <p>(十 五)</p>	<p>運用行政院消費者保護會等資源，加強消費者保護宣導。</p> <p>加強辦理廚餘減量及去化措施。</p>	<p>(1)運用合適宣導媒介，對於特定消費族群（高齡者、原住民、身心障礙者），加強宣導消費保護議題。</p> <p>(2)對於全監職員及收容人宣導消費者保護法及相關案例。</p> <p>(1)詳加控管機關廚餘處理之後端流程，紀錄廚餘數量。</p> <p>(2)利用「廚餘處理機」，另行研議積極規劃廚餘後續處理、清運及多元方式去化措施。</p>		
--	--	--	---	--	--

		<p>職場互助教保服務中心裝修工程</p> <p>(十六) 蓄水池新建工程</p>	<p>辦理職場互助教保服務中心修建工程。</p> <p>辦理戒護區蓄水池新建工程。</p>	<p>(1) 本案政策目標是提供友善育兒環境，讓同仁多一種教保服務選擇，得以兼顧工作與家庭。</p> <p>(2) 預計將少年街 20 號及 22 號一樓室內空間裝修為職場互助教保服務中心空間，並申請室內裝修審查及變更使用執照。</p> <p>(3) 預計期程：裝修工程 112 年 2 月至 5 月，6 月辦理竣工驗收及執照換發，8 月啟用。</p> <p>(1) 主要目的為增加自來水蓄水容量，降低自來水缺水時之用水壓力。</p> <p>(2) 預計於勵新舍旁空地新建實際容量 450 噸以上之 RC 蓄水池(中水池)一座，預算金額約 1,354 萬元，包含工程費用、技術服務費用及前期作業費用。</p> <p>(3) 預計期程：規劃設計 112 年 1 月至 5 月，工程 6 月至 11 月。</p>		
--	--	---	--	---	--	--

參. 政 風 業 務	一. 政 風	(十七) 收容 人物 品保 管業 務	落實保管業務作業程序	<ul style="list-style-type: none"> (1)收容人貴重物品拍照並列印浮貼於分戶卡背面。 (2)收容人貴重物品之照片登入於獄政系統，並將照片檔案妥善保存於電腦。 (3)勸導收容人申請將貴重物品或大型保管物品自費寄回或家屬領回。 (4)保管倉庫門鎖確實上鎖及檢視監視器是否正常。 (5)每月會同政風室進行貴重物品查核。 (6)扣押物收受時以公文系統登錄管控，並即時交由收容人簽收後保管。 	回目錄
		(一) 預防 貪瀆 不法	積極預防貪瀆不法，建構機關防貪稽核作業機制。	<ul style="list-style-type: none"> (1)確實針對本監廉政風險狀況進行評估分析，並落實召開「廉政會報」，針對可能產生無效率、不便民，或可能妨礙興利之業務與人員，瞭解問題或癥結所在，研擬具體改進措施，定期追蹤檢討執行成效，減少貪瀆發生機會。 (2)遵照上級函示及主動規劃結合機關內部控制措施，針對潛存之高風險業務，辦理「專案稽核」，並事前擬訂稽核計畫，事後研提具體改進建議簽報實施，防範弊端或浪費 	

				<p>公帑等情事發生，協助機關達成施政目標。</p> <p>(3)依函頒「強化矯正機關品操疑慮人員督導考核實施計畫」，結合各業務單位辦理員工品德操守考核及輔導作業，防範違法犯紀情事發生。</p> <p>(4)經常對收容人親友及業務往來廠商辦理政風訪查，瞭解本監政風狀況及業務弊失，並將訪查結果彙整作為業務策進參考，及發掘有無涉及舞弊不公情事。</p> <p>(5)縝密辦理廉政民意問卷調查，交叉比對辦理結果，期能探究民意，發掘機關廉政與各項業務興革事項，適時簽報。</p> <p>(6)辦理相關防貪、反貪宣導，並鼓勵同仁遇有請託、關說、贈受財物及飲宴應酬之情事時，應依「公務員廉政倫理規範」及「行政院及所屬機關機構請託關說登錄查察作業要點」等規定簽報典獄長及知會政風室辦理登錄事宜。</p> <p>(7)落實執行「提升矯正機關廉政效能具體執行方案」各項防貪、肅貪及廉政風險管理等具體措施，有效</p>	
--	--	--	--	--	--

		<p>(二) 加強線索發掘、資料蒐報，落實肅貪工作。</p>	<p>防杜管理弊端，型塑矯正機關組織文化新氣象。</p>	<p>(1) 落實辦理採購案件監辦作業，詳實採購綜合分析，提出興革建議並檢視異常，深入查處有無涉及貪瀆不法情事。</p> <p>(2) 針對工作或生活違常人員，會同相關科室加強考核，並加強發掘貪瀆不法線索。</p> <p>(3) 配合上級規劃，針對廉政高風險業務或事件，辦理「專案清查」，並事前擬訂清查計畫，簽報實施，藉由分析比對等作為，加強發掘貪瀆線索。</p> <p>(4) 加強宣導法務部廉政署及本監受理檢舉貪瀆之專線電話及電子郵件信箱，利用各項時機鼓勵員工及民眾踴躍檢舉貪瀆不法。</p> <p>(5) 審慎過濾及迅速查處檢舉案件，積極發掘貪瀆不法。</p>		
	<p>(三) 執行維護工</p>	<p>1. 落實辦理公務機密維護工作。</p>		<p>(1) 辦理定期及不定期公務機密(含資訊安全)維護檢查，發現缺失即時檢討改善，並予追蹤考核，落實檢查成效。</p> <p>(2) 賡續辦理公務機密維護</p>		

		<p>作，確保機關安全</p>	<p>2. 落實執行預防危害或破壞本機關事件及協助處理陳情、請願事項等安全防護工作。</p>	<p>宣導，提昇員工保密警覺，建立正確保密觀念。</p> <p>(3) 針對可能發生公務機密洩漏事件之重要會議、活動等，事前會同相關業務單位研採專案保密措施，防患未然。</p> <p>(1) 落實召開「安全維護會報」，研討強化安全措施，維護機關安全。</p> <p>(2) 辦理定期及不定期預防措施安全狀況檢查，發現缺失即時檢討改善，並追蹤考核，落實檢查成效。</p> <p>(3) 賡續辦理安全維護宣導，增進員工自我防護觀念，及提昇緊急應變能力。</p> <p>(4) 針對可能影響囚情或危害機關安全之事項，協同相關單位妥適規劃各項因應作為，防止突發事件發生。</p> <p>(5) 蒐集有關陳情請願之預警資料，深入瞭解事件成因及訴求，協同權責單位妥適疏處，以消弭紛爭。</p> <p>(6) 針對可能引發民眾陳情請願之事件，協同相關單位事先妥擬應變措施，主動溝通疏處，必要時聯繫警察機關派員協助處理，並適時檢討執行缺失。</p>		
--	--	-----------------	--	--	--	--

		<p>(四) 落實執行陽光法案，形塑機關廉能文化</p>	<p>1. 加強辦理公職人員財產申報相關作業。</p> <p>2. 預防機關利益衝突迴避案件發生。</p>	<p>(1) 依法通知本監公職人員辦理到職、卸離職及定期財產申報，針對申報內容進行書面審核有無疏漏。</p> <p>(2) 主動協助申報人辦理網路申報、財產資料授權查詢等有關作業，並提供填表說明、填寫常見錯誤及財產申報不符原因暨注意事項等資料，供財產申報人參閱，協助申報人順利完成申報。</p> <p>(3) 依現行針對公職人員財產申報資料之審查作業規定，辦理公職人員財產申報資料之審查及比對分析事宜，注意有無可疑或涉及貪瀆不法情事。</p> <p>(1) 結合適當場合或會議，經常宣導「公職人員利益衝突迴避法」及「法務部公職人員利益衝突迴避案件處罰鍰額度基準」等相關規定。</p> <p>(2) 針對公職人員或其關係人與機關之補助或交易行為，適時提醒依規定辦理有關事前揭露及事後公開事宜。</p>		
--	--	------------------------------	---	---	--	--